

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), nos permitimos informarle lo siguiente:

VATE INFRAESTRUCTURA S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “VATE”), con domicilio en calle Heroico Colegio Militar 345 Colonia Del Prado, Monterrey Nuevo Leon, C.P. 64410, le proporciona su “Aviso de Privacidad” es el responsable del uso y protección de sus datos personales, así mismo **VATE** le informa nuestros procedimientos y políticas con respecto al procesamiento de su información, así como sus derechos y opciones sobre dicho uso y divulgación:

Finalidades del tratamiento de Datos Personales:

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

1. Para la venta al por mayor aparatos y accesorios electronicos.
2. Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
3. Para la implementación e instalación de los aparatos y accesorios electronicos adquiridos con nosotros.
4. Con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial en temas relacionados con tecnologías de la información y comunicación.
5. Envío de información sobre eventos, noticias y otros contenidos relativos a nuestros servicios.
6. Emisión de comprobantes fiscales por los servicios y productos adquiridos con **VATE**.
7. Para el cumplimiento de los contratos que celebre con **VATE**.
8. Para la identificación del Titular.
9. Para la actualización de datos del Titular.
10. Para contactar al Titular en su carácter de beneficiario para dar cumplimiento a los Servicios.
11. Para el envío de encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por **VATE**.
12. Dar seguimiento a sus sugerencias y/o comentarios.
13. Para el proceso de reclutamiento y selección de personal.

Dichas finalidades son necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que tenga **VATE** con el Titular.

Para aquellos Titulares que solicitan información de servicios en la página web se les informa que **VATE** únicamente requiere sus Datos Personales para la finalidad establecida en los números: 1 al 12 anteriores, finalidades que son necesarias para cumplir con la relación jurídica.

Medios y opciones para limitar o revocar el uso o divulgación del tratamiento de sus Datos Personales:

Con el objeto de que, Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, **VATE** le ofrece los siguientes medios:

Para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico jcepeda@vate-infraestructura.com, que deberá contener la siguiente información:

1. Nombre.
2. Teléfono.
3. Copia de su identificación oficial.
4. Motivo de la solicitud.
5. Dirección de correo electrónico a donde se le dará respuesta.
6. Firma.

La respuesta a la solicitud la limitación del uso o divulgación de sus datos personales se dará a más tardar en 2 semanas y se comunicará de la siguiente forma: al correo electrónico indicado en la solicitud que formule a través del correo electrónico: jcepeda@vate-infraestructura.com.

Es importante que tenga en cuenta que NO en todos los casos podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Datos Personales que se obtienen:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, **VATE** podrá recabar los Datos Personales el Titular como son: datos de identificación (nombre completo, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, RFC o Tax ID, CURP, número de cuenta) datos de contacto (nombre completo, correo electrónico, teléfono, domicilio), datos de referencia de alguna de las siguientes formas: i) cuando el Titular los proporcione personal o directamente, ii) cuando **VATE** los obtenga de forma indirecta, iii) cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea de **VATE** y/o iv) cuando se obtengan por **VATE** a través de de las fuentes permitidas por la legislación.

Los Titulares que hayan proporcionado a **VATE** los Datos Personales de los beneficiarios o contactos, deberán notificar a éstos últimos Titulares haber proporcionado sus Datos Personales a **VATE** y el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo anterior, con independencia de la notificación que **VATE** hará a dichos Titulares del Aviso de Privacidad al primer contacto que tenga con éstos últimos.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los datos que facilite personal o directamente a **VATE** sean veraces y completos, así como notificar a **VATE** cualquier modificación a los mismos para dar cumplimiento a la obligación de mantener la información actualizada.

Transferencia de Datos Personales:

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados o **VATE** declara que, el tratamiento de los Datos Personales proporcionados por el Titular a **VATE** se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

No será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de Datos Personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y **VATE** ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para el ejercicio de los Derechos ARCO en términos de la Ley.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO de sus Datos Personales:

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: jcepeda@vate-infraestructura.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

1. Nombre
2. Domicilio
3. Teléfono
4. Copia de su identificación oficial
5. Motivo de la solicitud
6. Dirección de correo electrónico a donde se le dará respuesta
7. Firma

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en 20 veinte días contados a partir de que se reciba la solicitud del Titular, plazo que podrá ser ampliado por **VATE** de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 32 de la Ley y se comunicará de la siguiente manera, a través del correo electrónico que indicó en su solicitud.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del departamento responsable: Legal.
- b) Domicilio: calle Heroico Colegio Militar 345 Colonia Del Prado, Monterrey Nuevo Leon, C.P. 64410.
- c) Correo electrónico: jcepeda@vate-infraestructura.com

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por **VATE** cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus datos personales en el domicilio de **VATE** durante el plazo de 15 quince días hábiles siguientes a que se le comunique al Titular la respuesta a su solicitud o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley, mismas que en la respuesta a su solicitud se le notificarán al Titular.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías:

Se le informa que **VATE** utiliza en su sitio de internet Cookies y/o Web Beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no los compartiremos con ninguna otra empresa, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

Por último, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

Cambios al Aviso de Privacidad:

En el supuesto, de que **VATE** requiera usar sus datos personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad o bien requiera del Titular de los Datos Personales distintos a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otra tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su consentimiento en términos de la Ley. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho que el aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de **VATE**.

Derivado de lo anterior, el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, las cuales serán notificadas a través de:

1. Sitio web: www.vate-infraestructura.com

Sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: jcepeda@vate-infraestructura.com

Asimismo, se informa al Titular que cuenta con el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que pudiera presentar este aviso de privacidad, para ello, deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico: jcepeda@vate-infraestructura.com.

Ultima actualización:

03/febrero/2022.